



## Atención Primaria de Salud



Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades Av. Fidel Velázquez No. 805 Col. Vértice C.P. 50150 Tel. [722] 2 193887 Estado de México



## Atención Primaria de Salud

- Proporciona una atención integral de la persona para satisfacer las necesidades sanitarias a lo largo de su vida, no solo para una serie de enfermedades específicas. La atención primaria vela por que las personas reciban un tratamiento integral, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, de una forma lo más ajustada posible a su entorno cotidiano.
- La atención primaria se basa en un compromiso con la justicia social y la equidad y en el reconocimiento del derecho fundamental al goce del grado máximo de salud que se pueda lograr, tal como dispone el artículo 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos: «Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios [...]».
- El concepto de atención primaria de salud se ha reinterpretado y redefinido en varias ocasiones. En algunos contextos se ha referido a la prestación de servicios de asistencia sanitaria personal ambulatoria o de primer nivel. En otros, se ha entendido como un conjunto de intervenciones sanitarias prioritarias para las poblaciones de ingresos bajos (también denominada atención primaria selectiva). En otros casos

se ha considerado un componente esencial del desarrollo humano, con especial hincapié en los aspectos económicos, sociales y políticos.

- La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha formulado una definición uniforme basada en tres componentes:
- Tratar los problemas de salud de las personas mediante una asistencia integral de promoción, protección, prevención, cura, rehabilitación y cuidados paliativos en el curso de la vida, priorizando estratégicamente los servicios de salud cruciales del sistema destinados a las personas y familias a través de la asistencia primaria, así como a la población, mediante funciones de salud pública como elementos centrales de servicios integrados de salud.
- Abordar sistemáticamente los determinantes más amplios de la salud (entre ellos las características y comportamientos sociales, económicos y ambientales, así como los de las personas) a través de políticas y medidas públicas basadas en pruebas científicas en todos los sectores.
- Fomentar la autonomía de las personas, familias y comunidades para optimizar su salud, como promotores de las políticas que fomentan y protegen la salud y el bienestar, como copartícipes en los servicios de salud y sociales, y como cuidadores de sí mismos y de otras personas.



La atención primaria es un enfoque para la salud y el bienestar centrado en las necesidades y circunstancias de las personas, familias y comunidades. Aborda la salud y el bienestar físicos, mentales y sociales de una forma global e interrelacionada.



## Importancia de la atención primaria



- La atención primaria reúne las condiciones idóneas para responder a los rápidos cambios producidos en la economía, tecnología y demografía, todos los cuales repercuten en la salud y el bienestar. En un reciente análisis se concluyó que aproximadamente la mitad de los avances logrados de 1990 a 2010 en la reducción de la mortalidad infantil se debieron a factores ajenos al sector de la salud (entre otros, agua y saneamiento, educación, crecimiento económico). El enfoque de atención primaria permite reunir a un amplio espectro de partes interesadas para examinar y modificar las políticas con el fin de abordar los determinantes sociales, económicos, ambientales y comerciales de la salud y el bienestar. Tratar a las personas y las comunidades como agentes clave en la producción de su propia salud y bienestar es fundamental para entender y dar respuesta a las complejidades de nuestro mundo en constante evolución.
- Se ha demostrado que la atención primaria es una forma muy eficaz y eficiente de abordar las principales causas y riesgos de la mala salud y bienestar de hoy en día, así como de afrontar los nuevos problemas que amenazan la salud y el bienestar del futuro. También se ha observado que constituye una inversión rentable, puesto que hay pruebas de que una atención primaria de calidad hace bajar los costos totales en sanidad y mejora la eficiencia al reducir el número de hospitalizaciones. Para dar

respuesta a unas necesidades en materia de salud cada vez más complejas se requiere un enfoque multisectorial que integre políticas de promoción de la salud y preventivas, soluciones que respondan a necesidades de las comunidades y servicios de salud centrados en la persona. La atención primaria también incluye los elementos fundamentales que se necesitan para mejorar la seguridad sanitaria y prevenir las amenazas para la salud, como las epidemias y la resistencia a los antimicrobianos, a través de medidas como la participación y educación comunitarias, la prescripción racional y un conjunto básico de funciones esenciales de salud pública, incluida la vigilancia. El reforzamiento de los sistemas al nivel de los centros de salud de la comunidad y periféricos contribuye a generar resiliencia, que es crucial para resistir los embates que soporta el sistema de salud.

- Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud y la cobertura sanitaria universal, es fundamental contar con una atención primaria más sólida, lo cual puede permitir cumplir otros objetivos que trascienden el objetivo relativo a la salud (ODS3), como los que atañen a la pobreza, el hambre, la educación, la igualdad de género, el agua limpia y el saneamiento, el trabajo y el crecimiento económico, la reducción de la desigualdad y la acción por el clima.

Reformar la atención primaria y situarla en el epicentro de los esfuerzos para mejorar la salud y el bienestar son acciones cruciales por tres motivos:



# niveles de atención de salud

- Entonces, la atención en salud se organiza en tres niveles diferentes:
- **Primer Nivel de Atención.** Abarca a los efectos que brindan atención ambulatoria y se dedican a la atención, prevención y promoción de la salud y son reconocidos por la población como referentes locales de salud. Por lo tanto, en este nivel se realizan acciones de promoción y protección de la salud, diagnóstico temprano del daño, atención de todos aquellos problemas de salud percibidos por la población por los que realiza la consulta -demanda espontánea de morbilidad percibida-. Como así también, la búsqueda activa de las personas que nunca llegan a atenderse en el centro de salud -demanda oculta- que habitualmente se trata de la población en condiciones de mayor vulnerabilidad social.
- **Segundo nivel de atención.** Se trata de instituciones de salud, con internación en servicios básicos: Clínica Médica, Pediatría, Cirugía General, Guardia y Maternidad, además de la infraestructura necesaria para realizar exámenes complementarios y los diagnósticos básicos correspondientes a este nivel. Incluye la atención ambulatoria de especialidades para problemas de salud más específicos como:

neurología, traumatología, cardiología, etc. Es el lugar que recibe a las personas que consultaron en el primer nivel de atención, y que por el problema de salud que presentan, requieren de una derivación, sea para interconsultas con otros u otras especialistas o para internación por parto o cirugías simples. Cuando derivamos a una persona al segundo nivel hablamos de referencia y lo hacemos con el acompañamiento correspondiente, personal o a través de documentación que pueda ser de utilidad. Dentro de este nivel de atención se encuentran los hospitales generales, algunos hospitales regionales y las maternidades.

- **Tercer nivel de atención.** Comprende las instituciones de salud equipadas con alta complejidad para la atención de problemas de salud que requieren mayor tecnología y mayor aparatología. Estas instituciones cuentan con salas de internación, cirugía, clínica médica, especialidades quirúrgicas específicas; (traumatología, neurocirugía, cirugía cardiovascular, y otras) infraestructura para la realización de estudios complementarios más complejos; unidad de terapia intensiva y unidades coronarias.



La clasificación por niveles de atención es una concepción de tipo técnica y administrativa, basada en la organización del contacto de las personas y comunidades con el sistema de salud, que define objetivos específicos para cada nivel de acuerdo a su ubicación, su nivel de complejidad y las particulares experticias que ha desarrollado (OPS / OMS, 1986).



## tipos de médicos/as de atención primaria

- Existen varios tipos de médicos/as de atención primaria. Saber cuál de ellos o ellas es el más adecuado para ti es algo que dependerá de las necesidades específicas de tu familia:
- **Médicos/as de familia o médicos/as de cabecera:** atienden a pacientes de todas las edades, desde lactancia, infancia y adolescencia hasta la edad adulta y la ancianidad.
- **Pediatras:** atienden a bebés, niños, niñas y adolescentes.
- **Internistas:** médicos/as de medicina interna que atienden a adultos/as, aunque algunos también atienden a adultos/as jóvenes (personas que están cerca de la veintena).
- **Especialistas en medicina del adolescente:** pediatras o internistas que disponen de una formación adicional para atender a la población adolescente.
- **Especialistas que combinan la medicina interna con la pediatría:** al poseer formación especializada en pediatría y medicina interna, pueden atender tanto a pacientes jóvenes como a adultos/as.
- **Obstetras y ginecólogos/as:** están especializados en la salud de la mujer



- y a veces ejercen como médicos/as de atención primaria de chicas que ya han empezado a menstruar.
- **Enfermeras facultativas o asistentes médicos:** en EEUU, profesionales que desempeñan a veces esta función en la consulta de médicos o pediatras con experiencia.
- La o el médico de atención primaria debe ser la primera opción en cualquier afección médica que no sea de carácter urgente. Llama a la o el médico de atención primaria si presentas:
  - Fiebre alta.
  - Dolor de oído.
  - Dolor abdominal
  - Dolor de cabeza que no remite.
  - Una erupción.
  - Jadeo leve.
  - Tos persistente.

Existen varios tipos de médicos/as de atención primaria. Saber cuál de ellos o ellas es el más adecuado para ti es algo que dependerá de las necesidades específicas de tu familia:



## atención primaria en salud y redes de servicio

- En la Conferencia Mundial sobre Atención Primaria de Salud en 2018, se estableció una atención primaria de la salud sostenible, se hizo el compromiso de fortalecer los sistemas de salud mediante inversiones en la atención primaria de la salud, a reforzar la capacidad y las infraestructuras de la atención primaria (el primer contacto con los servicios de salud), dando prioridad a las funciones esenciales de salud pública y se da preferencia a la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.
- La Atención Primaria de la Salud integral, analizada en la conferencia de Alma Áta, se refiere a la Asistencia sanitaria esencial basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundadas y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y las familias de la comunidad mediante su participación y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar.
- La renovación de la APS es necesaria para reorientar los sistemas sanitarios y se hace a través de reformas en pro de la cobertura universal, las reformas de la prestación de servicios, las reformas del liderazgo y las reformas de las políticas públicas.
- El Modelo de Atención (APS-I Mx) que requiere México, de acuerdo al

documento publicado por el Gobierno de la República en Marzo del 2020, sugiere la implementación de un Distrito de Salud, cuyos componentes funcionales serían: 1. Educación continua; 2. Participación comunitaria; 3. Entornos saludables; 4. Monitoreo y evaluación; 5. Logística y operación; 6. Conservación y mantenimiento; 7. Gestión de la red; 8. Estructura orgánica; 9. Coordinación sectorial e intersectorial; e 10) Información e inteligencia. Además de una Red Integrada de Servicios de Salud, con las siguientes capas: 1. Atención comunitaria; 2. Atención ambulatoria primaria; 3. Atención hospitalaria; y 4. Atención hospitalaria de Alta Especialidad.

- El Sistema de Salud basado en APS, necesita ser legal, institucional, organizativo y con un marco sólido e integra recursos humanos, económicos, tecnológicos adecuados y sostenibles; también constará de mecanismos para maximizar la participación individual y colectiva en salud, realizará prácticas de organización y gestión en todos los niveles del sistema para lograr calidad, eficiencia, y efectividad y finalmente promoverá acciones intersectoriales para abordar los determinantes de la salud y equidad.



El Gobierno Federal ha generado una propuesta metodológico-operativa para establecer el modelo de Atención Primaria de Salud Integral e Integrado México (APS-I Mx)- en las entidades federativas. A continuación un resumen inherente al esquema que se desarrollará:



Contacto



Opiniones

**Gobierno del Estado de México**  
**Secretaría de Salud**

Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica  
y Control de Enfermedades  
Fidel Velázquez 805, Col. Vértice,  
Toluca, Estado de México, C.P. 50150  
Teléfono: 01(722) 219 38 87

Si quieres estar en contacto con nosotros vía internet y  
realizar comentarios, visítanos en:

[www.salud.edomexico.gob.mx/cevece/](http://www.salud.edomexico.gob.mx/cevece/)  
correo: [cevece@salud.gob.mx](mailto:cevece@salud.gob.mx)

o síguenos por:

